

HÁZIREND

Tisztelt Vendégeink!

Mindent elkövetünk annak érdekében, hogy pihenésük örömteli és zökkenőmentes legyen. Ezért kérem Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani.

1. Check in - Check out információk: Az apartmanokat érkezési napon 14:00 órától biztosítjuk. Kérjük, hogy korábbi érkezési szándékát e-mailben vagy telefonon legyen kedves előre jelezni. Távozás napján tartózkodásuk meghosszabbítására van lehetőség, amennyiben aznap nem érkezik vendég a szobába (hosszabbítási díj: 500 Ft/fő/félóra). A távozás napján a vendég az apartmant poggyászával, bevitt dolgaival együtt 10:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott kulcsot a bejelentkezéskor megbeszélte módon leadni. A vendég tartózkodása ellenértékét bejelentkezéskor köteles a foglalási visszaigazolásban meghatározott módon kiegyenlíteni. Fizetés nélküli távozás esetén az üzemeltető a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.

2. Apartman kulcs: A vendégek regisztráláskor apartman kulcsot kapnak. A kulcs elvesztése esetén távozáskor kártérítési összeget (5000 Ft) számolunk fel.

3. látogatók: Az apartmanokban csak a regisztrált vendégek tartózkodhatnak. 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat az apartmanokban. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

4. Biztonság: Értékeik megőrzése érdekében kérjük, hogy a kaput és a házat mindig zárják. A házakban tilos hozott vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a meg szokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket üzemeltetni.

5. A vendégházak területére be nem vihető dolgok: Az apartmanok területére nem vihetők be a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok, a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok, tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői, hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog pszichotrop anyag. Ha a vendég az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a vendégház területére, azt az üzemeltető a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja. Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget az üzemeltető kizárja. A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy az üzemeltetőnek.

6. Egyéni elektromos készülékek: Saját elektromos készülék okozta mindennemű kárért a vendég felel, a kárt a vendég köteles megtéríteni.

7. Dohányzás: Az apartmanok nem dohányzóak. Ennek értelmében a vendégház zárt helyiségeiben (beleértve a zuhanyzót is), közösségi területein, valamint a vendégházhoz tartozó teljes nyílt területen - a dohányzásra kijelölt helyek kivételével - tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

8. A szomszédok és a város nyugalma: A szomszédok és a város nyugalma érdekében a kertben 22:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok keltése, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb. A vendégház területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére. Az üzemeltető jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az üzemeltető jogosult a vendéget a vendégházból visszafizetési és/vagy kártérítés kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani. Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

9. A vendégház értékei: A vendég köteles a vendégház eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég az üzemeltető felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

A vendégház bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag az üzemeltető, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

A vendégház bármely dolganak elvitele az üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben az üzemeltető megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A vendégház bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni az üzemeltetőnek. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget az üzemeltető kizárja.

A ház tartozékait, eszközeit, edényeit berendezési tárgyait, napozó ágyait, ágyneműit, takarókat, párnákat, evőeszközöket, és a törölközőket stb. a házból kivinni tilos!

10. Vezeték nélküli internet/Wifi: A vendégházakban Wifi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A vendég a Wifi csatlakozás jelszavát a kihelyezett tájékoztatón találja meg. A Wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét az üzemeltető nem garantálja. A Wifi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért az üzemeltető nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

11. Parkolás: A vendégház rendelkezik kocsibeállással. Kérjük, hogy lehetőség szerint ne az utcán parkoljanak.

12. A Vendégház kártérítési felelőssége: Az üzemeltető a vendég vendégházba bevitt dolgaiban keletkezett kárért nem tartozik felelősséggel.

A vendég a vendégház berendezéseit és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai,

mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét az üzemeltető kizárja.

13. Hibajelentés: Kérjük Vendégeinket, hogy a vendégházakban tapasztalt mindennemű meghibásodást az üzemeltető részére haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.

14. Károkozás: Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt az üzemeltető az okozóval megtéríteti. Minden okozott kárt a tulajdonosnak HALADÉKTALANUL jelezni kell, és az okozott kárt kötelesek azonnal meg téríteni (leszakított ágyrács, összekent fal, bútorok rongálódása, kirángatott konnektor, összetört -elvesztett távirányító, "szennyezett" ágymatrac, megrongált dísz tárgyak, fali képek, lámpák, szaniterek. stb). Bármely Távirányító pótlása: 10.000 Ft.

15. Inverteres klíma: Az apartmanokban lévő klíma berendezés nyári/téli időszakban egy alap, az időjáráshoz igazodó hőfokra van állítva. Amennyiben a vendég szeretné szabályozni abban az esetben 2.000Ft/apartman/éj áron tudja igénybe venni.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

A szálláshelyen kizárólag készpénzes fizetésre van lehetőség!

Banki átutalás esetén kérjük, az alábbi számlaszámra utaljanak:

Név: Vogel Rudolf Imréné

Swift/BIC: OTPVHUB

IBAN szám: HU25117734250553617500000000

Számlaszám: 11773425-05536175-00000000

OTP szép kártyás fizetést is elfogadunk:

<https://magan.szepekartya.otpportalok.hu/elfogadohelyek/> weboldalon a kereső felületbe Vogel Ági Vendégháza névre keresni, majd az Előlegfizetés gombra kattintani. Belépve az Ön saját OTP ügyfélportálra tudja az összeget utalni.

Lemondási feltételek:

Érkezés előtt 7 nappal a foglalás díjmentesen lemondható vagy módosítható, a befizetett összeg visszautalásra kerül.

7 napon belüli lemondás esetén a megrendelt szállás összegének az 50%-át felszámoljuk, ezért kérjük minden esetben, ha valamilyen oknál fogva a szállást nem tudja elfoglalni, azt haladéktalanul jelezze felénk írásban! Természetesen időpont módosításra is van lehetőség a foglaltság függvényében.